


Kartallar Yüksekten Uçar





" Müşterilerimizi evimizdeki misafir olarak kabul ederiz ve mümkün olan oranda onları kendi evlerinde gibi hissetmelerini sağlarız."

Mehmet Kemal Dedeman
(1903 - 1998)

DEDEMAN MARKALARI





K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N Ü Ç A R

DDC

DEDEMAN
COLLECTION

Misafirlerine kendine özgü bir mimarisi ve özel ürünlerle donatılmış odalarıyla farklı bir ambiyans ve lüks segmentte kişiye özel konaklama imkanı sunan otellerdir.

KARTALLARYÜKSEKTENUÇAR



DEDEMAN

Misafirlere yüksek standartlarda geleneksel hizmet anlayışıyla
konaklama imkânı sunan otellerdir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R



Modern ve konforlu çizgisi ile dinamik konaklama ihtiyaçlarına cevap veren seçili hizmet sunan otellerdir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R

SMART
ARTSMAN
>**SMART**<
RTSMAN
ARTSMAN

by DEDEMAN

Teknolojik ve modern altyapısıyla üst düzey bir hizmet anlayışını ortaya koyan, akıllı sistemlerin estetik bir mimariyle buluştuğu, yeni trend konaklama sunan otellerdir.

KARTALLARYÜKSEKTENUÇAR

MANAGED BY DEDEMAN

Otel operasyon ve hizmetleri konusunda Dedeman'ın uzmanlığından, bilgi birikiminden ve kaynaklarından yararlanarak, uluslararası standartlarda satış pazarlama ağına erişim fırsatını değerlendirmek ve kendi isim veya markasını korumaya devam etmek isteyen oteller için alternatif bir yönetim biçimidir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R

DEDEMAN *suites* & RESIDENCES

Standart otel hizmetlerini ev konforunda sunan ve misafirlerin uzun dönem konaklama ihtiyaçlarını karşılayan tesislerdir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R



Misafirlerimizin kısa ve uzun dönem konaklama ihtiyaçlarına temiz, güvenli ve konforlu geniş odaları ile hizmet veren otellerdir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U  A R

Rest

by DEDEMAN

Buldukları şehirlerin merkezi lokasyonlarında, modern anlayışla dizayn edilmiş, yeni trend odalarıyla oda ve kahvaltı hizmeti sunan otellerdir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R

Rest&More

by DEDEMAN

Oda ve kahvaltı hizmetinin yanı sıra restoran, roof bar, SPA, toplantı odası veya balo salonu seçeneklerinden birine sahip, merkezi lokasyonlarda hizmet veren otellerdir.

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R

DEDEMAN
MEVCUT DURUM



RAKAMLARLA DEDEMAN

Dedeman, uluslararası satış ağı ve geniş kurumsal müşteri havuzu sayesinde, 22 otelinde her yıl yaklaşık olarak 1.000.000'a yakın kurumsal misafiri ağırlamaktadır.



K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R

SÖZLEŞMESİ İMZALANAN OTELLER

13

Yeni Otel

11

Yeni Şehir

+1250

Yeni Oda

KARTALARYÜKSEKTENUÇAR

SÖZLEŞMESİ İMZALANMA AŞAMASINDA OLAN OTELLER

8

Yeni Otel

3

Yeni Şehir

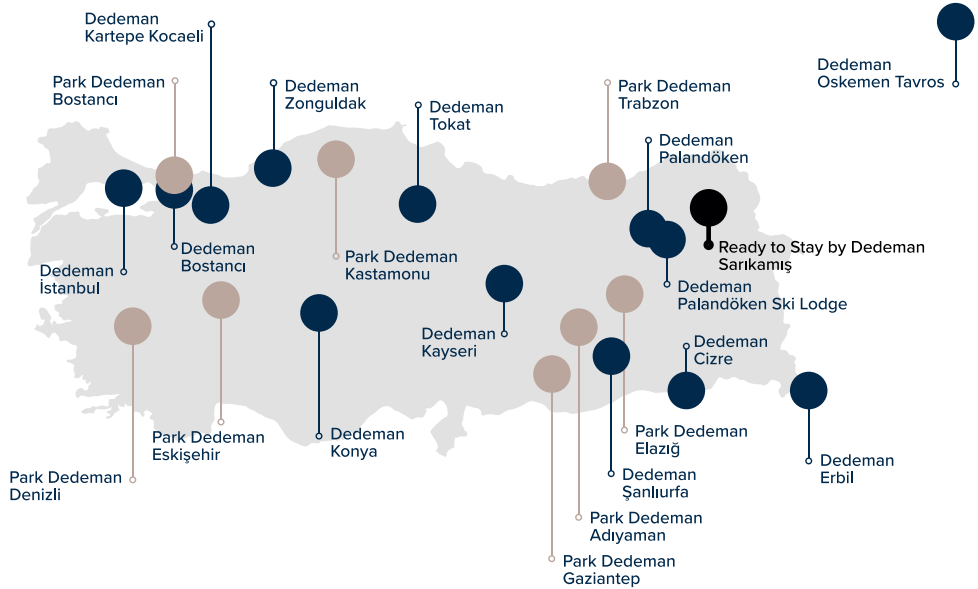
1

Yeni Ülke

+750

Yeni Oda

K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R



Otel Doluluk Oranları (2021-2022-2023)

Doluluk %	2021	2022	2023
İSTANBUL	71%	88%	85%
PALANDÖKEN	44%	67%	59%
SKI LODGE	63%	61%	69%
PARK GAZİANTEP	44%	59%	60%
BOSTANCI	68%	69%	76%
PARK BOSTANCI	83%	77%	80%
KONYA	61%	72%	78%
ŞANLIURFA	27%	41%	
ZONGULDAK	45%	65%	81%
ELAZIĞ	68%	71%	75%
TOKAT	48%	57%	59%
TRABZON	43%	60%	60%
ESKİŞEHİR	52%	57%	63%
KASTAMONU	34%	49%	58%
ERBİL	59%	64%	70%
OSKEMEN	40%	48%	54%
DENİZLİ	48%	50%	55%
KARTEPE		53%	53%
ADİYAMAN		34%	50%

Ocak Doluluk

Doluluk %	Ocak 2022 Fiili	Ocak 2023 Fiili	Ocak 2023 Bütçe	Ocak 2023 Fiili
İSTANBUL	88%	65%	85%	65%
PALANDÖKEN	72%	50%	70%	50%
SKI LODGE	79%	59%	91%	59%
PARK GAZİANTEP	44%	44%	42%	44%
BOSTANCI	56%	45%	68%	45%
PARK BOSTANCI	63%	58%	71%	58%
KONYA	65%	51%	71%	51%
ŞANLIURFA		57%		57%
ZONGULDAK	44%	57%	73%	57%
ELAZIĞ	44%	48%	56%	48%
TOKAT	40%	40%	41%	40%
TRABZON	43%	26%	31%	26%
ESKİŞEHİR	31%	52%	52%	52%
KASTAMONU	37%	33%	44%	33%
ERBİL	49%	57%	57%	57%
OSKEMEN	20%	35%	54%	35%
DENİZLİ	44%	38%	48%	38%
KARTEPE		30%	45%	30%
ADIYAMAN		21%	28%	21%

ADR (2021-2022-2023)

ADR	2021	2022	2023
İSTANBUL	486	1.199	2.258
PALANDÖKEN	506	957	2.035
SKI LODGE	355	676	1.078
PARK GAZİANTEP	337	595	935
BOSTANCI	443	1.161	1.983
PARK BOSTANCI	396	1.015	1.744
KONYA	284	640	1.095
ŞANLIURFA	268	268	
ZONGULDAK	284	617	1.081
ELAZIĞ	224	383	513
TOKAT	259	463	952
TRABZON	462	1.194	1.976
ESKİŞEHİR	302	705	1.211
KASTAMONU	270	413	948
ERBİL - USD	76	77	82
OSKEMEN - USD	54	60	65
DENİZLİ	298	634	1.275
KARTEPE		934	1.264
ADİYAMAN		458	690

ADR 21-22-23 USD

ADR - USD	2021	2022	2023
İSTANBUL	55	72	105
PALANDÖKEN	57	58	95
SKI LODGE	40	41	50
PARK GAZİANTEP	38	36	43
BOSTANCI	50	70	92
PARK BOSTANCI	45	61	81
KONYA	32	39	51
ŞANLIURFA	30	16	
ZONGULDAK	32	37	50
ELAZIĞ	25	23	24
TOKAT	29	28	44
TRABZON	52	72	92
ESKİŞEHİR	34	43	56
KASTAMONU	30	25	44
ERBİL - USD	76	77	82
OSKEMEN - USD	54	60	65
DENİZLİ	34	38	59
KARTEPE	0	56	59
ADİYAMAN	0	28	32

ADR OCAK

ADR	Ocak 2022 Fiili	Ocak 2023 Fiili		Ocak 2023 Bütçe	Ocak 2023 Fiili	
İSTANBUL	779	1.814	133%	1.904	1.814	↓
PALANDÖKEN	1.153	2.514	118%	2.419	2.514	↑
SKI LODGE	996	1.914	92%	1.667	1.914	↑
PARK GAZİANTEP	397	930	134%	919	930	↑
BOSTANCI	668	1.766	164%	1.622	1.766	↑
PARK BOSTANCI	546	1.690	210%	1.402	1.690	↑
KONYA	378	1.071	183%	920	1.071	↑
ŞANLIURFA		1.101			1.101	
ZONGULDAK	329	1.009	206%	957	1.009	↑
ELAZIĞ	291	631	117%	484	631	↑
TOKAT	323	851	164%	848	851	↑
TRABZON	463	1.027	122%	1.016	1.027	↑
ESKİŞEHİR	412	1.052	155%	1.050	1.052	↑
KASTAMONU	313	873	179%	761	873	↑
ERBİL - USD	80	82	3%	82	82	↑
OSKEMEN - USD	54	88	62%	63	88	↑
DENİZLİ	356	1.058	197%	873	1.058	↑
KARTEPE		1.238		1.232	1.238	↑
ADIYAMAN		688		530	688	↑

ADR OCAK USD

ADR -USD	Ocak 2022 Fıllı	Ocak 2023 Fıllı		Ocak 2023 Bütçe	Ocak 2023 Fıllı	
İSTANBUL	58	97	68%	100	97	↓
PALANDÖKEN	85	134	57%	127	134	↑
SKI LODGE	74	102	38%	87	102	↑
PARK GAZİANTEP	29	50	69%	48	50	↑
BOSTANCI	49	94	91%	85	94	↑
PARK BOSTANCI	40	90	123%	73	90	↑
KONYA	28	57	104%	48	57	↑
ŞANLIURFA		59			59	
ZONGULDAK	24	54	121%	50	54	↑
ELAZIĞ	22	34	56%	25	34	↑
TOKAT	24	45	90%	44	45	↑
TRABZON	34	55	60%	53	55	↑
ESKİŞEHİR	30	56	84%	55	56	↑
KASTAMONU	23	47	101%	40	47	↑
ERBİL - USD	80	82	3%	82	82	↑
OSKEMEN - USD	54	88	62%	63	88	↑
DENİZLİ	26	56	114%	46	56	↑
KARTEPE	0	66		65	66	↑
ADİYAMAN	0	37		28	37	↑

CİRO % TL

Ciro Büyüme % - TL	2022 vs 2021	2023 vs 2022
İSTANBUL	210%	94%
PALANDÖKEN	58%	167%
SKI LODGE	94%	108%
PARK GAZİANTEP	144%	65%
BOSTANCI	179%	83%
PARK BOSTANCI	234%	80%
KONYA	175%	80%
ŞANLIURFA		
ZONGULDAK	231%	101%
ELAZIĞ	93%	52%
TOKAT	120%	104%
TRABZON	255%	70%
ESKİŞEHİR	148%	80%
KASTAMONU	148%	154%
ERBİL	114%	49%
OSKEMEN	145%	62%
DENİZLİ	124%	120%
KARTEPE	0%	142%

CİRO % TL OCAK

Ciro Büyüme % - TL	Ocak 2022 vs 2023	Ocak 2023 Bütçe/Fiili
İSTANBUL	99 %	-21 %
PALANDÖKEN	81 %	-22 %
SKI LODGE	65 %	-25 %
PARK GAZİANTEP	133 %	3 %
BOSTANCI	124 %	-24 %
PARK BOSTANCI	203 %	3 %
KONYA	136 %	-20 %
ŞANLIURFA		
ZONGULDAK	290 %	-14 %
ELAZIĞ	128 %	33 %
TOKAT	152 %	3 %
TRABZON	50 %	-12 %
ESKİŞEHİR	248 %	15 %
KASTAMONU	168 %	0 %
ERBİL	10 %	-7 %
OSKEMEN	76 %	20 %
DENİZLİ	151 %	-6 %
KARTEPE		-24 %
ADİYAMAN		-3 %

CİRO % USD

Ciro Büyüme % - USD	2022 vs 2021	2023 vs 2022
İSTANBUL	66%	50%
PALANDÖKEN	-15%	106%
SKI LODGE	4%	60%
PARK GAZİANTEP	31%	27%
BOSTANCI	49%	41%
PARK BOSTANCI	102%	39%
KONYA	47%	39%
ŞANLIURFA		
ZONGULDAK	77%	55%
ELAZIĞ	3%	17%
TOKAT	18%	57%
TRABZON	90%	31%
ESKİŞEHİR	32%	39%
KASTAMONU	48%	95%
ERBİL	14%	15%
OSKEMEN	31%	24%
DENİZLİ	20%	69%
KARTEPE	0%	86%

DEDEMAN TURİZM ALANINDAKİ HEDEFLERİ





Türkiye'nin En Büyük
Yerli ve Milli
Otel Zinciri!

Dedeman Cumhuriyetin 100. Yılında 50'mi 75'mi? otel olacak.



STRATEJİK HEDEFLER



Standartlar ve
Uygulanması



Uluslararası Seviyeye
Ulaşmak



Gelişim ve **Değişim** İçin
Eğitim

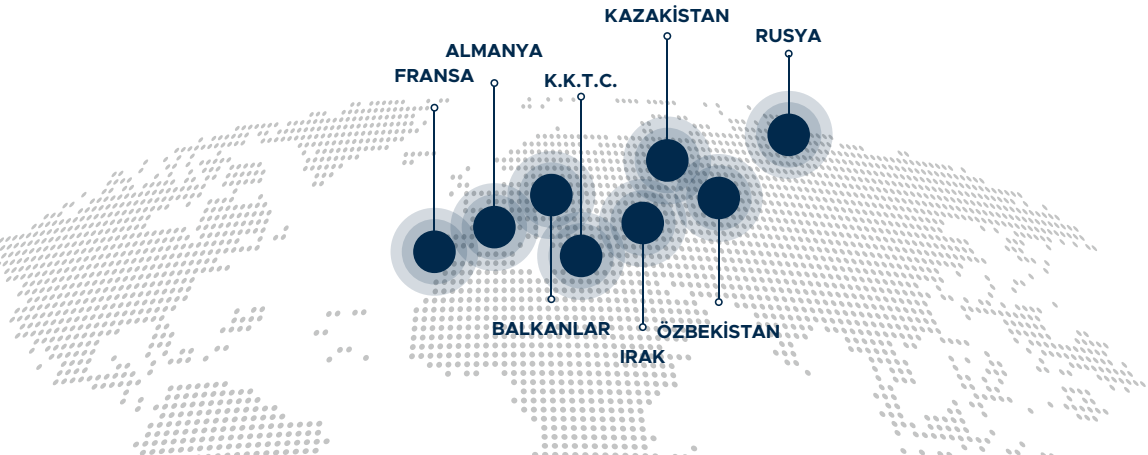


Sürdürülebilirlik ve
Yenilenme



Sağlıklı ve Kontrollü
Büyüme

Dedeman, Cumhuriyetin 100. Yılında
**Fransa, Almanya, KKTC, Kazakistan, Balkanlar,
Orta Doğu, Özbekistan ve Irak'ta.**



OPERASYON



Operasyon



Mevcut **Otel Ziyaretleri**
ve **Denetimleri**



Yeni Otel
Açılışları



Sürdürülebilirlik
Projesi



4 Yeni **Denetim**
Kitapçığı



50 Standart **Organizasyon**
Prosedürü



365 Dedeman
Uygulaması

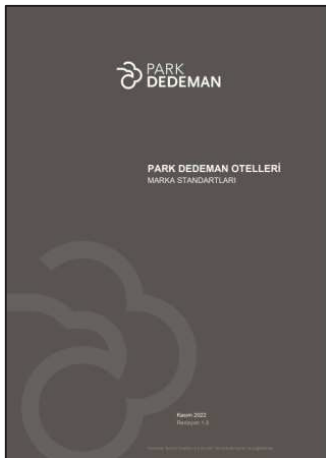


Dedeman Loyal Club
Tanıtım

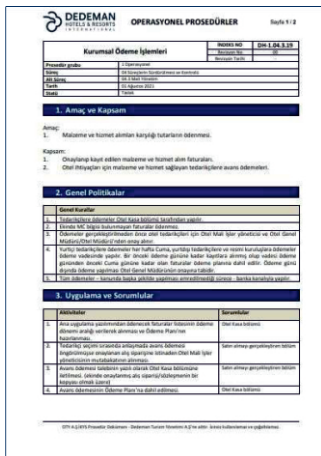
D'CS

Dedeman City
Store

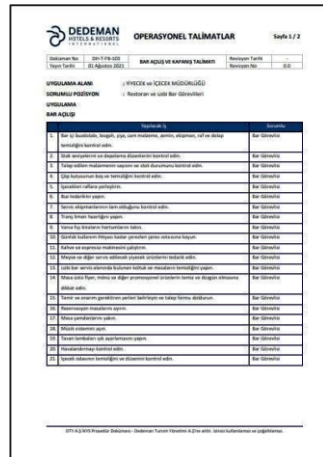
Tamamlananlar



8 Marka Kitapçığı



101 Prosedür ve Standart



229 Talimat



Loyal Club

- ✓ **Faz 1** Tamamlandı.
- ✓ Kayıtlarda **T.C.K. No Düzenine** Geçildi.
- ✓ **Prosedür** Güncellendi.
- ✓ Otelerde **Pazarlama Araçları** Paylaşıldı.
- ✓ Aktif **Üye Sayısı 200.000+**
- ✓ Hedef **1.000.000** Üye
- ✓ Son Ayda **2.000+ Kişi Üye Oldu** Oldu.
- ✓ 14 Otele **Kullanıcı Eğitimi** Verildi.



Loyal Club

Ayrıcalıkları Heryerde!



Havaalanları



Alışveriş
Merkezleri



Özel
Klüber

Otel Ziyaretleri

Otel Ziyareti	
Gürkan Kaban	23 Otel
Ahmet Dođangün	15 Otel
Adem Demir	11 Otel
Ersan Erkal	14 Otel
Sinem Toy	5 Otel

Proje Ziyaretleri	
Gürkan Kaban	15 Proje
Ahmet Dođangün	6 Proje
Adem Demir	4 Proje
Ersan Erkal	23 Proje
Sinem Toy	14 Proje

Dedeman Otel A

OTEL PERFORMANS	BÖLÜM PUANI	TOPLAM PUAN	PERFORMANS %
OTEL TOPLAM SKORU	417	503	83%
BÖLÜM 1: SANTRAL / REZERVASYON	8	24	33%
BÖLÜM 2 : HAVAALANI TRANSFER	0	0	
BÖLÜM 3 : OTEL GİRİŞ/ KONSİYERJ HİZMETİ	8	13	62%
BÖLÜM 4 : RESEPSİYON / CHECK IN	17	24	71%
BÖLÜM 5 : ODA / BANYO	57	70	81%
BÖLÜM 6 : OTELİN İÇİ - ORTAK ALANLAR / LOBİ	13	14	93%
BÖLÜM 7 : LIFESTYLE	33	34	97%
BÖLÜM 8 : AKŞAM YEMEĞİ / RESTORAN	28	34	82%
BÖLÜM 9: BAR	14	17	82%
BÖLÜM 10 : KAHVALTI	34	35	97%
BÖLÜM 11 : KURU TEMİZLEME-ÇAMAŞIRHANE	0	0	
BÖLÜM 12: CHECK OUT	12	12	100%
BÖLÜM 13: ODA SERVİSİ	32	38	84%
BÖLÜM 14: SENARYO HİZMETLER & LOYAL CLUB	10	16	63%
BÖLÜM 15: ARKA ALANLAR	55	62	89%
BÖLÜM 16: LİSANS VE BELGELER	27	40	68%
BÖLÜM 17: KVKK NOKTALARI	13	14	93%
BÖLÜM 18: TEKNİK	56	56	100%

Park Dedeman Otel B

OTEL PERFORMANS	BÖLÜM PUANI	TOPLAM PUAN	PERFORMANS %
OTEL TOPLAM SKORU	328	415	79%
BÖLÜM 1: SANTRAL / REZERVASYON	8	24	33%
BÖLÜM 2 : HAVAALANI TRANSFER	0	0	
BÖLÜM 3 : OTEL GİRİŞ/ KONSİYERJ HİZMETİ	14	17	82%
BÖLÜM 4 : RESEPSİYON / CHECK IN	17	23	74%
BÖLÜM 5 : ODA / BANYO	53	65	82%
BÖLÜM 6 : OTELİN İÇİ - ORTAK ALANLAR / LOBİ	11	13	85%
BÖLÜM 7 : LIFESTYLE	0	0	
BÖLÜM 8 : AKŞAM YEMEĞİ / RESTORAN	46	50	92%
BÖLÜM 9: BAR	0	0	
BÖLÜM 10 : KAHVALTI	31	35	89%
BÖLÜM 11 : KURU TEMİZLEME-ÇAMAŞIRHANE	0	0	
BÖLÜM 12: CHECK OUT	11	14	79%
BÖLÜM 13: ODA SERVİSİ	7	11	64%
BÖLÜM 14: SENARYO HİZMETLER & LOYAL CLUB	0	0	
BÖLÜM 15: ARKA ALANLAR	50	61	82%
BÖLÜM 16: LİSANS VE BELGELER	33	34	97%
BÖLÜM 17: KVKK NOKTALARI	14	14	100%
BÖLÜM 18: TEKNİK	33	54	61%

Dedeman Otel C

OTEL PERFORMANS	BÖLÜM PUANI	TOPLAM PUAN	PERFORMANS %
OTEL TOPLAM SKORU	440	492	89%
BÖLÜM 1: SANTRAL / REZERVASYON	12	24	50%
BÖLÜM 2 : HAVAALANI TRANSFER	9	9	100%
BÖLÜM 3 : OTEL GİRİŞ/ KONSİYERJ HİZMETİ	16	16	100%
BÖLÜM 4 : RESEPSİYON / CHECK IN	17	20	85%
BÖLÜM 5 : ODA / BANYO	67	75	89%
BÖLÜM 6 : OTELİN İÇİ - ORTAK ALANLAR / LOBİ	14	14	100%
BÖLÜM 7 : LIFESTYLE	23	26	88%
BÖLÜM 8 : AKŞAM YEMEĞİ / RESTORAN	38	42	90%
BÖLÜM 9: BAR	0	0	0%
BÖLÜM 10 : KAHVALTI	30	35	86%
BÖLÜM 11 : KURU TEMİZLEME-ÇAMAŞIRHANE	0	0	0%
BÖLÜM 12: CHECK OUT	18	18	100%
BÖLÜM 13: ODA SERVİSİ	32	37	86%
BÖLÜM 14: SENARYO HİZMETLER & LOYAL CLUB	12	12	100%
BÖLÜM 15: ARKA ALANLAR	46	52	88%
BÖLÜM 16: LİSANS VE BELGELER	42	44	95%
BÖLÜM 17: KVKK NOKTALARI	10	12	83%
BÖLÜM 18: TEKNİK	54	56	96%

Franchise Dedeman Otel A

OTEL PERFORMANS	BÖLÜM PUANI	TOPLAM PUAN	PERFORMANS %
OTEL TOPLAM SKORU	363	516	70%
BÖLÜM 1: SANTRAL / REZERVASYON	3	25	12%
BÖLÜM 2 : HAVAALANI TRANSFER	0	0	
BÖLÜM 3 : OTEL GİRİŞ/ KONSİYERJ HİZMETİ	12	14	86%
BÖLÜM 4 : RESEPSİYON / CHECK IN	10	19	53%
BÖLÜM 5 : ODA / BANYO	38	66	58%
BÖLÜM 6 : OTELİN İÇİ - ORTAK ALANLAR / LOBİ	12	13	92%
BÖLÜM 7 : LIFESTYLE	45	54	83%
BÖLÜM 8 : AKŞAM YEMEĞİ / RESTORAN	33	41	80%
BÖLÜM 9: BAR	16	19	84%
BÖLÜM 10 : KAHVALTI	30	35	86%
BÖLÜM 11 : KURU TEMİZLEME-ÇAMAŞIRHANE	0	0	
BÖLÜM 12: CHECK OUT	4	14	29%
BÖLÜM 13: ODA SERVİSİ	20	36	56%
BÖLÜM 14: SENARYO HİZMETLER & LOYAL CLUB	10	10	100%
BÖLÜM 15: ARKA ALANLAR	30	55	55%
BÖLÜM 16: LİSANS VE BELGELER	30	43	70%
BÖLÜM 17: KVKK NOKTALARI	20	22	91%
BÖLÜM 18: TEKNİK	50	50	100%

Park Dedeman Otel A

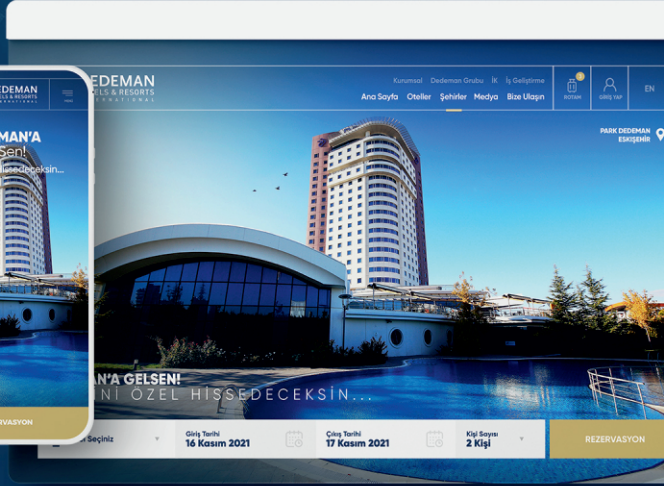
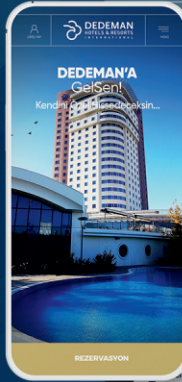
OTEL PERFORMANS	BÖLÜM PUANI	TOPLAM PUAN	PERFORMANS %
OTEL TOPLAM SKORU	153	189	81%
BÖLÜM 1: SANTRAL / REZERVASYON	0	0	
BÖLÜM 2 : HAVAALANI TRANSFER	0	0	
BÖLÜM 3 : OTEL GİRİŞ/ OTO PARK	5	9	56%
BÖLÜM 4 : RESEPSİYON / CHECK IN	6	8	75%
BÖLÜM 5 : ODA / BANYO	44	56	79%
BÖLÜM 6 : OTELİN İÇİ - ORTAK ALANLAR / LOBİ	9	11	82%
BÖLÜM 7 : FITNESS	0	0	
BÖLÜM 8 : AKŞAM YEMEĞİ / RESTORAN	0	0	
BÖLÜM 9: BAR	0	0	
BÖLÜM 10 : KAHVALTI	0	0	
BÖLÜM 11 : KURU TEMİZLEME-ÇAMAŞIRHANE	0	0	
BÖLÜM 12: CHECK OUT	0	0	
BÖLÜM 13: DEDEMAN CITY STORE	5	6	83%
BÖLÜM 14: ODA SERVİSİ	0	0	
BÖLÜM 15: SENARYO HİZMETLER & LOYAL CLUB	4	4	100%
BÖLÜM 16: ARKA ALANLAR	24	39	62%
BÖLÜM 17: LİSANS VE BELGELER	0	0	
BÖLÜM 18: KVKK NOKTALARI	0	0	
BÖLÜM 19: TEKNİK	56	56	100%

DİJİTAL DÜNYADA
DEDEMAN



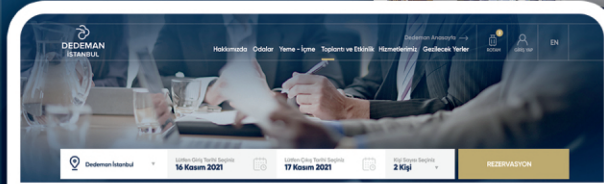
dedeman.com
YENILENDİ!

Yenilenen
dedeman.com'a
GelSen!



dedeman.com
YENILENDİ!

Son Teknoloji ile
Donatılmış **Toplantı**
Salonlarımızı
İnceleyebilirsiniz!



Toplantı ve Etkinlik

Anasayfa | Toplantı ve Etkinlik

Yardım İletişim

Dedeman İstanbul'un çok amaçlı ve geniş toplantı salonları, profesyonel bariyer ve teknik ekibi sayesinde ihtiyaç ve beklentilerinizin üzerinde bir hizmet vermektir. Tüm toplantı salonlarımızı çeşitli konulum alternatifleri sunarak etkinlikleriniz için en uygunu sağlamaktadık.



Amber Toplantı Salonu

Kapasite
20-30 kişi



Lapis Toplantı Salonu

Kapasite
20-30 kişi



Mercan Toplantı Salonu

Kapasite
20-30 kişi



Yakut Toplantı Salonu

Kapasite
20-30 kişi



Opal Toplantı Salonu

Kapasite
20-30 kişi



Rubi Toplantı Salonu

Kapasite
20-30 kişi

Amber Toplantı Salonu

Anasayfa | Toplantı ve Etkinlik | Amber Toplantı Salonu

Mini Toplantılarınız İçin...

20 kişiden 120 kişiye kadar misafirlerinizi ayağa kaldırabilen geniş alan salonlarımızı keşfedin.

Odun Boyutlu 25 Patente

Ortama Dâhil Kapasite Tablosu

Ortama Dâhil Kapasite Tablosu	Ortama Dâhil Kapasite Tablosu	Ortama Dâhil Kapasite Tablosu
250	100	150



Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

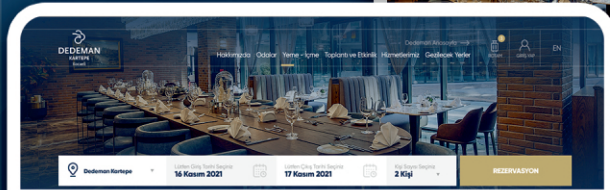
Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

Amber Toplantı Salonu

dedeman.com
YENİLENDİ

Yöresel ve Size Özel
Lezzetlerimize
Göz Atın...



Yeme - İçme

Anasayfa | Yeme - İçme

EN
GİRİŞİMLERİMİZ
KAYIT OL
+8



**L'AGE D'OR
RESTAURANT**

Sabah kahvaltısından, gece sonuna kadar Alfa Carte hizmet veren, Dedeman izlenimlerini tadacağınız eşsiz bir alandır.

DANIŞMANLIK

AVLU GASTRO PUB

Avlu kemamız Dedeman Kartapo Kocaeli'nin en güzel alanı, orta alanda her tarafa cam çekimde 90 kişilik kapasitesi olan gahane bir Gastro Pub bulunmaktadır.



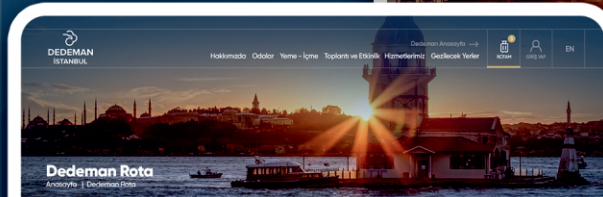
UB

atam,
plan

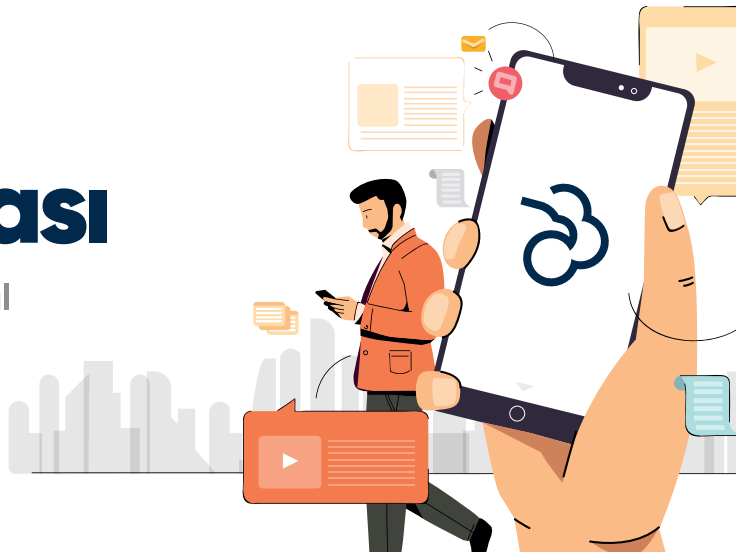
E - Fotoğraf

dedeman.com
YENİLENDİ!

Kendi **Rotanızı**
Oluşturun!



Dedeman
**Mobil
Uygulaması**
Kapsam Alanını
Geniřletiyor!



DEDEMAN APP ALGORİTMASI

OCAK 2023



SOSYAL MEDYA



Son 3 Ayda;

Erişilen Hesap

+ 4 Milyon Kişi

Toplam Beğeni Sayısı

+ 120.000 Beğeni

Toplam Kazınılan Takipçi

+ 20.000 Takipçi

İzleyen Deęil İzlenen Dedeman



dedeman.com Üzerinden

Online Rezervasyon

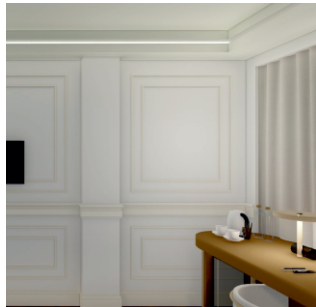
İle Daha Fazla
Gelir Payı



YENİ
MİMARİ TASARIMLAR

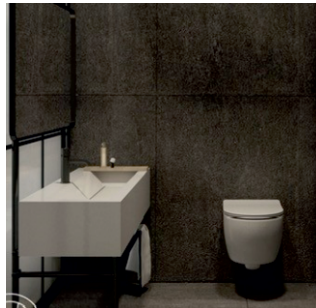
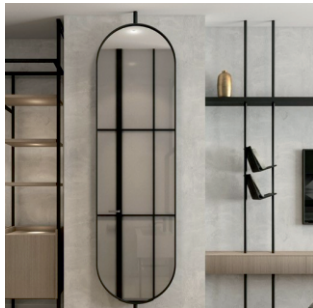


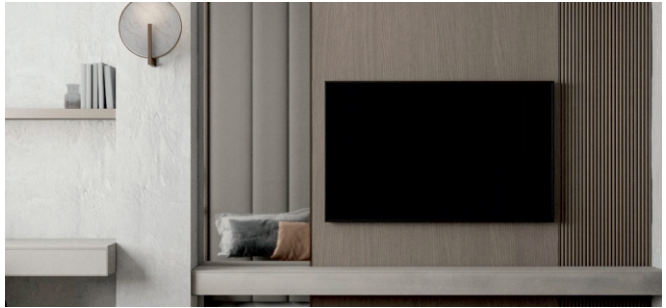












DEDEMAN
CITY STORE





D'CS | DEEDMAN
CITY STORE



DEDEMAN'A
GelSen!

dedeman.com

KENDINE iyi BAK
HIJYEN SETI

Devedeman International'ın Misafirlere sunduğu hijyen seti, misafirlere hijyen için kullanılmaktadır.

DEDEMAN'A
GelSen!

dedeman.com



KIZ KULESİ
API SARAYI
GALATA KULESİ

ÜSKÜDAR

YASOFYA

ISTANBUL

MULTANAHMET

İSTIKLAL CADDESİ

EYOĞLU

BOĞAZ KÖPRÜSÜ

RUMELİ HİSARI

D'CS | DEDEMAN
CITY STORE

D'CS | DEDEMAN
CITY STORE

Dedeman
Magnet Koleksiyonu

Dedeman İstanbul'da geçirdiğiniz güzel vakitleri
tekrar hatırlamanız dileğiyle...









DEDEMAN
AKADEMI





DEDEMAN
ACADEMY



DEDEMAN
ACADEMY

Online ve Yüzyüze Eğitimler
ile kendi **personelimiz** ve
turizm sektörüne,
Dedeman bilgi ve birikimini
aktarıyoruz.

DEDEMAN
ERİŞİLEBİLİRLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



ERİŞİLEBİLİRLİK

Bedensel Engelli

Misafirlerimiz İçin Erişilebilir Olanaklarımız

✓ Engelli **Rampaları**

✓ Engelli **Destek Alanları**

✓ Alçaltılmış **Gözetleme Deliđi**

✓ Kapalı Yumruk İle **Su Açma ve Kapama**

✓ Kolay Ulaşım **Kontrol Anahtarları**

Görme Engelli

Misafirlerimiz İçin Erişilebilir Olanaklarımız



Kılavuz **Yollar**



Braille Alfabeti Kullanımı



Oda İçi Yönlendirmeler

İşitme Engelli

Misafirlerimiz İçin Erişilebilir Olanaklarımız

- ✓ **İşaret Dili** Eğitimleri
- ✓ **Uyarı Lambası** Kullanımı
- ✓ **Titreşimli Uyandırma** Servisi
- ✓ **Sesli ve Görüntülü** Uyarı Sistemi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası



Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at www.asi-assurance.org

Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at www.asi-assurance.org

DEDEMAN BOSTANCI OTEL & CONVENTION CENTER

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications B.V. herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-DE-063
Date of First Certification	23 / 12 / 2022
Issued On	23 / 12 / 2022
Date of Expiry	22 / 12 / 2023

Tuğçe TAPAN
YÜNLÜ
System and Tourism
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

Sürdürülebilirlik Projelerimiz



Green Key



K A R T A L L A R Y Ü K S E K T E N U Ç A R

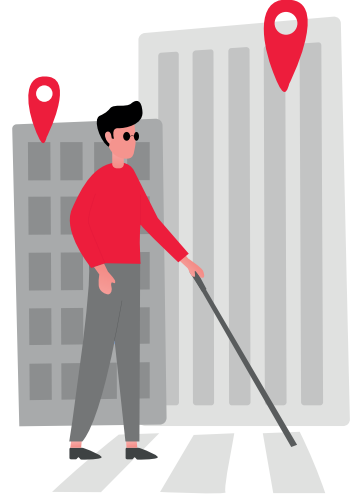
DEDEMAN
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Dedeman'da Engel Yok!

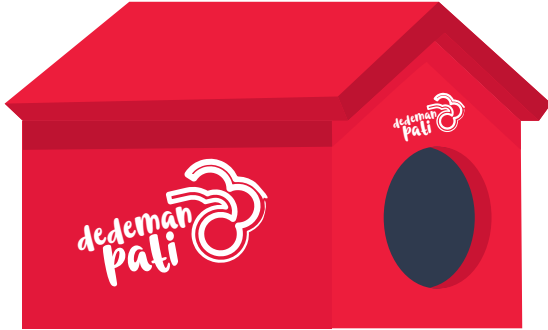
Dedeman'da engel yok projesi engelli vatandaşlarımızın günlük hayata kazandırılmasında önemli bir rol üstlenecektir.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Dedeman'da Pati

Dedeman'da pari projesi sokaklarda yaşayan sahipsiz dostlarımıza uzanacak bir yardım elidir.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Dedeman Hayal Kutusu

Dedeman Hayal Kutusu projesi çocuk esirgeme kurumlarında yaşayan kimsesiz çocuklarımızı hayallerine ulaştıran içi sürpriz dolu kutulardan oluşan bir sosyal sorumluluk hareketidir.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Dedeman Deprem Çantası

Dedeman Deprem çantası tüm Dedeman otellerinin uygun bir ve görünür bir noktada yangın tüpü önceliğinde konumlandırılacaktır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Benim Şehrim!

Otel lobilerine kurulacak olan kiosklarda şehrin önemli unsurları, lezzetleri, gezilecek yerleri gibi konular misafirlerin beğenisine sunulacaktır. Ayrıca tüm odalarda " Benim Şehrim " bülteni yer alacaktır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Otizmi Fark Et!

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk bayramı kapsamında 18 ilde ki otizmi çocuklara ulaşılarak otellerde 1 günlük kurulacak atölyelerde farklı resimler yaptırılarak toplanan bu resimler Dedeman Bostancı otelide 23 Nisan günü geniş katılımlı bir sergi ile gösterime alınacaktır.

Tohum Otizm Vakfı ile işbirliğinde aynı gün içerisinde bir tablo açık arttırma ile satılarak geliri vakfa bağışlanacaktır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Doğaya Can, Yeşil Dedeman !

TEMA vakfı bağış sistemi ile kurulacak olan ortak API ile dedeman.com sitesinden ve diğer platformlar üzerinden yapılan tüm rezervasyonlarda rezervasyon yapan misafir adına 1 Adet fidan bağışlanacaktır.



Teşekkürler.

