

Dedeman  
**Sosyal Sorumluluk**  
Stratejisi Dosyası





Bu proje dosyası OZC İnternet Teknolojileri Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır.  
İzinsiz kopyalanamaz veya çoğaltılamaz.

Soru, Görüş ve Önerileriniz İçin ;  
**[info@ozc.com.tr](mailto:info@ozc.com.tr)**

## PROJE BİLGİLERİ

# Sosyal Sorumluluk Stratejisi

Dedeman Sosyal Sorumluluk stratejisi ile Dedeman'ın iç ve dış unsurlar ile birlikte hareket ederek iki yönlü bir fayda sağlama amacı ortaya koyulmaktadır.

**Dedeman Sosyal Sorumluluk stratejisi**, şirkete ve sektöre bağlı olarak birçok şekil alabilen geniş bir kavramdır. Hayırseverlik ve gönüllülük temeline bağlı oluşturulacak iş modeli ile toplumsal fayda sağlanırken aynı zamanda kurum içi personel ilişkileri, hayata katılma ve motivasyon gibi konularda da ekstra kazanımlar gözetilmektedir.

## PROJE BİLGİLERİ

# Projenin Hedefleri



**Geliştirilmiş Kamu  
İmaji Sağlamak**



**Marka Bilinirliği ve  
Tanınırlılığını Arttırmak**



**Kurum İçi Tasarruf  
Sağlamak**



**Müşteri Katılımını  
Attırmak**



**Sektörel Rakiplere Karşı  
Avantaj Sağlamak**



**Daha Fazla Çalışan  
Bağlılığı**

## PROJE BİLGİLERİ

# Uygulanması Planlanan Proje Kategorileri



İnsan Hakları



Doğa ve Çevre



Kimsesiz Çocuklar



Sokak Hayvanları



Engelli Bireyler



Kadın ve Çocuk



Afet Farkındalığı



Eğitim

# Doğaya Can Yemyeşil Dedeman !

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Doğaya Can, Yeşil Dedeman !

DOĞA VE ÇEVRE

Doğaya Can, Yeşil Dedeman projesi TEMA vakfı ile ortak protokol çerçevesinde yürütülecek olan fidan bağış projesidir.

TEMA vakfı bağış sistemi ile kurulacak olan ortak API ile dedeman.com sitesinden ve diğer platformlar üzerinden yapılan tüm rezervasyonlarda rezervasyon yapan misafir adına 1 Adet fidan bağışlanacaktır.

Fidan bağış sertifikası dedeman.com üzerinden yapılan rezervasyonlarda pop-up ve mail olarak, diğer platformlardan yapılan rezervasyonlarda mail olarak gönderilecektir.

**Paydaş Kurum ;**  
TEMA Vakfı



# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

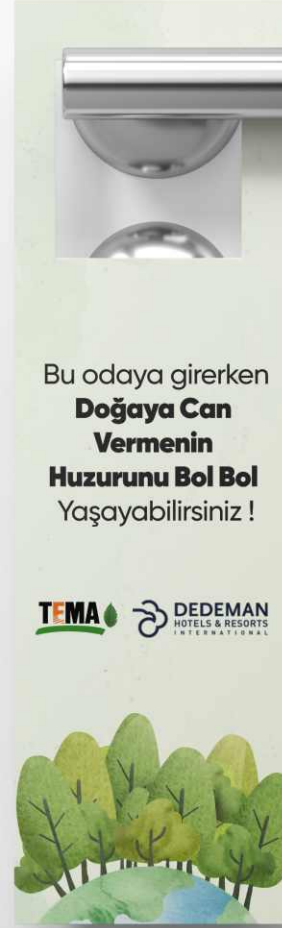
## Pop - Up Görünümü





# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

## Kapı Askısı Duyurusu



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ  
**Oda Stand Duyurusu**



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="checkbox"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input checked="" type="checkbox"/>
Resepsiyon	<input checked="" type="checkbox"/>
Lobi	<input checked="" type="checkbox"/>
Asansörler	<input checked="" type="checkbox"/>
Restaurant/Cafe	<input checked="" type="checkbox"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input checked="" type="checkbox"/>
Koridorlar	<input type="checkbox"/>
Odalar	<input checked="" type="checkbox"/>
Teras	<input type="checkbox"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Mail Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS	<input checked="" type="checkbox"/>
TV Reklamları	<input type="checkbox"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input type="checkbox"/>
Radyo Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="checkbox"/>
YouTube Reklamları	<input type="checkbox"/>

# Dedeman'da Engel Yok !

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

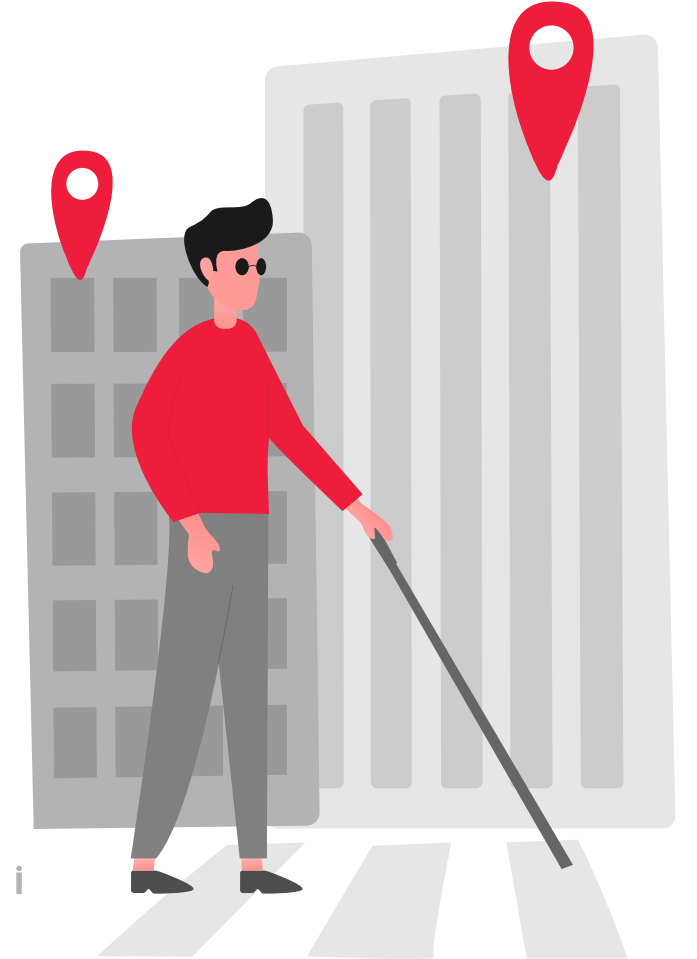
# Dedeman'da Engel Yok !

ENGELLİ BİREYLER

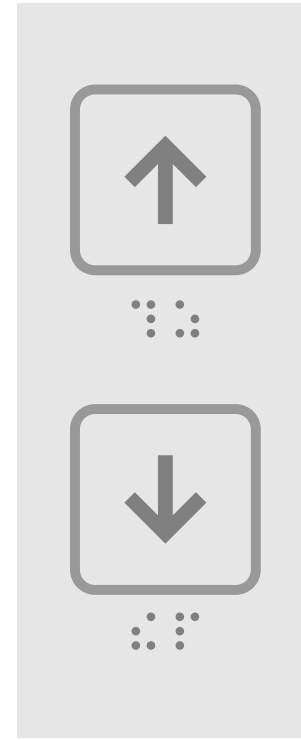
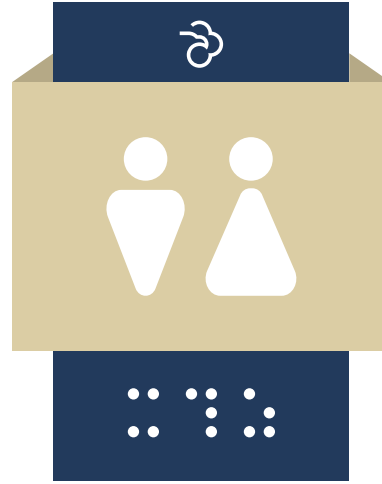
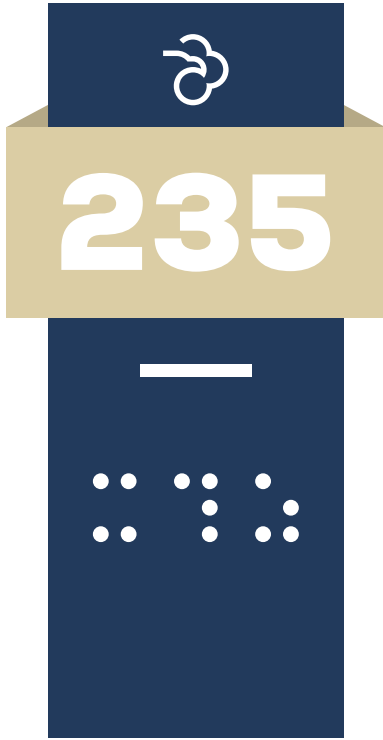
Dedeman'da engel yok projesi engelli vatandaşlarımızın günlük hayata kazandırılmasında önemli bir rol üstlenecektir.

İlk aşamada görme engelli vatandaşlarımız için " Erişilebilir Otel " mottosuyla bazı çalışmalar yapılacaktır.

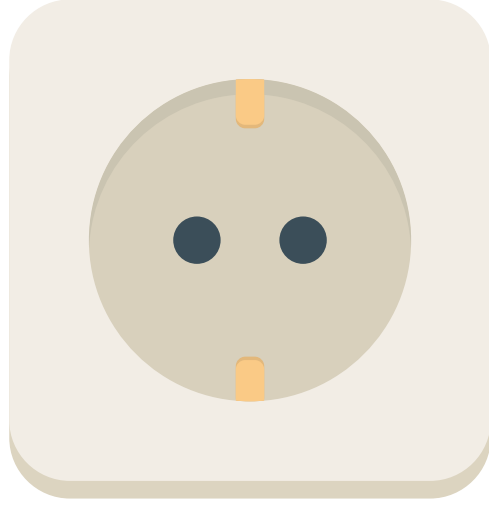
Dedeman hotellerin kritik noktalarındagörme engelliler için braille alfabesi kullanılarak erişilebilirlik oranı arttırılmalı.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ  
**Otel İçi Yönlendirmelere**



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ  
**Oda İçi Yönlendirmeler**



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

## Görme Engelliler Restaurant İçin Menüsü





## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input checked="" type="radio"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input checked="" type="radio"/>
Resepsiyon	<input checked="" type="radio"/>
Lobi	<input checked="" type="radio"/>
Asansörler	<input checked="" type="radio"/>
Restaurant/Cafe	<input checked="" type="radio"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input checked="" type="radio"/>
Koridorlar	<input checked="" type="radio"/>
Odalar	<input checked="" type="radio"/>
Teras	<input checked="" type="radio"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="radio"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="radio"/>
Google Reklamları	<input checked="" type="radio"/>
Mail Marketing	<input checked="" type="radio"/>
SMS	<input checked="" type="radio"/>
TV Reklamları	<input type="radio"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input type="radio"/>
Radyo Reklamları	<input checked="" type="radio"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="radio"/>
YouTube Reklamları	<input type="radio"/>

# DedemanPati

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Dedeman Pati

### SOKAK HAYVANLARI

Dedeman'da pari projesi sokaklarda yaşayan sahihsiz dostlarımıza uzanacak bir yardım elidir.

Aylık periyotlarda mama dağıtımı, plastik yuva dağıtımı gibi organizasyonlar yapılabilir.

Restoranlarda artık olarak yiyeceklerin çöpe atılmadan sokak canlılarına ulaştırması sağlanabilir.

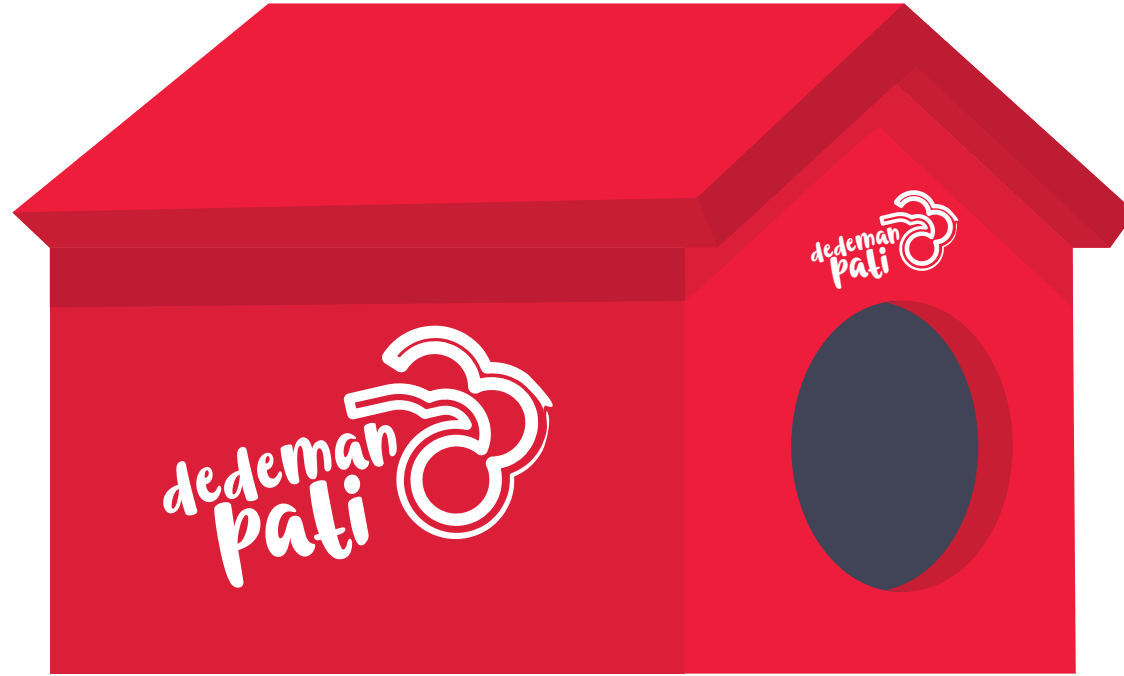


# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

## Mama Kapları



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ  
**Plastik Kulübeler**



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ  
**Tabak Altlığı**



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="checkbox"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input type="checkbox"/>
Resepsiyon	<input type="checkbox"/>
Lobi	<input checked="" type="checkbox"/>
Asansörler	<input checked="" type="checkbox"/>
Restaurant/Cafe	<input checked="" type="checkbox"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input type="checkbox"/>
Koridorlar	<input type="checkbox"/>
Odalar	<input checked="" type="checkbox"/>
Teras	<input type="checkbox"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Reklamları	<input type="checkbox"/>
Mail Marketing	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>
TV Reklamları	<input type="checkbox"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input type="checkbox"/>
Radyo Reklamları	<input type="checkbox"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="checkbox"/>
YouTube Reklamları	<input type="checkbox"/>

# Dedeman **Ayricalık Akademisi**

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Dedeman Ayrıcalık Akademisi

EĞİTİM

Dedeman Ayrıcalık Akademisi Dedeman ayrıcalıklar dünyasının tanıtmak, geliştirmek ve paylaşmak amacıyla geliştirilmiş kurumsal bazlı bir projedir.

Otel Meslek Yüksek Okulları ve Otelcilik Meslek liselei öğrencilerinden oluşacak akademide **Dedeman Ayrıcalıklar dünyası öğrencileri anlatılarak mesleki gelişimlerine katkı sağlarken** aynı zamanda yapılacak olan yarışmalar ile ayrıcalık projeleri geliştirilip kazanan projeler ödüllendirilerek otellerde uygulanmasına geçilecektir.

### Paydaş Kurum ;

T.C. Mili Eğitim Bakanlığı



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

### Amaç ve Hedefler



#### Öğrencilerin Mesleki Gelişimlerine Katkı

Otelcilik meslek yükseokulları ve otelcilik meslek lisesi **öğrencilerinin mesleki gelişimlerine katkı** sağlamak.



#### Dedeman Ayrıcalıklarını Arttırmak ve Geliştirmek

Kurulacak olan atölyelerde yapılacak start up etkinlikleri ve yarışmalar ile **Dedeman Ayrıcalıklarını geliştirmek** ve güncellemek.



#### Şehir Hayatına Doğrudan Katkı

**Şehir otelciliği farkındalığı** yaratarak sektörel bazlı kalifiye eleman kazanımı ve sosyal hayat katkı.

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="checkbox"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input type="checkbox"/>
Resepsiyon	<input checked="" type="checkbox"/>
Lobi	<input checked="" type="checkbox"/>
Asansörler	<input checked="" type="checkbox"/>
Restaurant/Cafe	<input checked="" type="checkbox"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input type="checkbox"/>
Koridorlar	<input type="checkbox"/>
Odalar	<input checked="" type="checkbox"/>
Teras	<input type="checkbox"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Mail Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS	<input checked="" type="checkbox"/>
TV Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Radyo Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="checkbox"/>
YouTube Reklamları	<input type="checkbox"/>

# Dedeman **Hayal Kutusu**

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Dedeman Hayal Kutusu

KADIN VE ÇOCUK

Dedeman Hayal Kutusu projesi çocuk esirgeme kurumlarında yaşayan kimsesiz çocuklarımızı hayallerine ulaştıran içi sürpriz dolu kutulardan oluşan bir sosyal sorumluluk hareketidir.

Belirli periyotlarda dağıtılacak olan kutularda ;

- Dedeman Restaurantlarında hazırlanan Hamburger, Pizza vb. menüler
- Oyuncaklar
- Kitaplar

gibi çocukların hayallerini kurdukları yemek ve objeler dağıtılacaktır.

**Paydaş Kurum ;**

T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Hayalini Paylaş

KADIN VE ÇOCUK

Otellerimizde ağırladığımız aileleri bu sosyal sorumluluk projesine entegre etmek amacıyla ailelerin çocuklarından önceden belirlenen "Hayal Kutusu" içerik listesinden seçimler yaptırarak hayallerini paylaşması sağlanacaktır.



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="checkbox"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input type="checkbox"/>
Resepsiyon	<input checked="" type="checkbox"/>
Lobi	<input checked="" type="checkbox"/>
Asansörler	<input checked="" type="checkbox"/>
Restaurant/Cafe	<input checked="" type="checkbox"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input type="checkbox"/>
Koridorlar	<input type="checkbox"/>
Odalar	<input checked="" type="checkbox"/>
Teras	<input type="checkbox"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Mail Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS	<input checked="" type="checkbox"/>
TV Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Radyo Reklamları	<input checked="" type="checkbox"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="checkbox"/>
YouTube Reklamları	<input type="checkbox"/>

# Dedeman Deprem antas

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Dedeman Deprem Çantası

AFET FARKINDALIĞI

Dedeman Deprem çantası tüm Dedeman otellerinin uygun bir ve görünür bir noktasında yangın tüpü önceliğinde konumlandırılacaktır. Odanın içerisinde deprem çantasının önemini, içeriğini ve nasıl hazırlanması gerektiğini açıklayan bir kılavuz olmalıdır.

**Paydaş Kurum ;**

AFAD



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="radio"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input type="radio"/>
Resepsiyon	<input type="radio"/>
Lobi	<input type="radio"/>
Asansörler	<input type="radio"/>
Restaurant/Cafe	<input type="radio"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input type="radio"/>
Koridorlar	<input type="radio"/>
Odalar	<input checked="" type="radio"/>
Teras	<input type="radio"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="radio"/>
Web Sitesi	<input type="radio"/>
Google Reklamları	<input type="radio"/>
Mail Marketing	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>
TV Reklamları	<input type="radio"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input type="radio"/>
Radyo Reklamları	<input type="radio"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="radio"/>
YouTube Reklamları	<input type="radio"/>

# Ayakta Kalma Dedeman'da Kal !

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ

# SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

## Ayakta Kalma Dedeman'da Kal !

İNSAN HAKLARI

" Ayakta Kalma Dedeman'da Kal " projesi son yıllarda artan doktorlara karşı şiddet olaylarına farkındalık yaratmak amacıyla geliştirilmiştir.

T.C. Sağlık Bakanlığı ile ortaklaşa düzenlenecek proje ile devlet hastanelerinde aylık olarak en fazla mesai yapan 1 doktora görev yaptığı ilde ki Dedeman Otellerinden 1 gecelik konaklama hediyesi verilecektir.

### Paydaş Kurum ;

T.C. Sağlık Bakanlığı



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="checkbox"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input type="checkbox"/>
Resepsiyon	<input checked="" type="checkbox"/>
Lobi	<input type="checkbox"/>
Asansörler	<input type="checkbox"/>
Restaurant/Cafe	<input type="checkbox"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input type="checkbox"/>
Koridorlar	<input type="checkbox"/>
Odalar	<input checked="" type="checkbox"/>
Teras	<input type="checkbox"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Reklamları	<input type="checkbox"/>
Mail Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>
TV Reklamları	<input type="checkbox"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input type="checkbox"/>
Radyo Reklamları	<input type="checkbox"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="checkbox"/>
YouTube Reklamları	<input type="checkbox"/>

# Benim Şehrim

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Benim Şehrim

DOĞA VE ÇEVRE

"Benim Şehrim " projesi Dedeman otellerinin benimsemiş olduğu şehir otelciliği kavramını güçlendirmek ve tanıtmak amacıyla oluşturulmuştur.

Otel lobilerine kurulacak olan kiosklarda şehrin önemlis unsurları, lezzetleri, gezilecek yerleri gibi konular misafirlerin beğenisine sunulacaktır. Ayrıca tüm odalarda " Benim Şehrim " bülteni yer alacaktır.

### Paydaş Kurum ;

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı



# Otizmi Fark Et !

DEDEMAN SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİSİ



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Otizmi **Fark Et !**

FARKINDALIK

Otizmi fark et projesi otizimli çocuk ailelerinin daha rahat konaklamaları amacıyla oluşturulmuştur.

Dedeman otelleri personelinin otizimli insanlara karşı davranış eğitimlerinin ve sertifikalarının alınması sağlanacaktır. Ayrıca seçili odalarda otizimli çocukların ihtiyaç duyabileceği oyuncak ve eğitim setleri yer almalıdır.

### **Paydaş Kurum ;**

T.C. Sağlık Bakanlığı

## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Renkli Eller Otizm Sergisi

FARKINDALIK

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk bayramı kapsamında 18 ilde ki otizmli çocuklara ulaşarak otellerde 1 günlük kurulacak atölyelerde farklı resimler yaptırılarak toplanan bu resimler Dedeman Bostancı otelide 23 Nisan günü geniş katılımlı bir sergi ile gösterime alınacaktır.

Tohum Otizm Vakfı ile işbirliğinde aynı gün içerisinde bir tablo açık arttırma ile satılarak geliri vakfa bağışlanacaktır.

## Renkli Elleri Fark Et !

Paydaş Kurum ;

Tohum Otizm Vakfı



## SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

# Proje Uygulama Noktaları

Uygulama Noktaları	
Otopark	<input type="checkbox"/>
Hotel Giriş Kapısı	<input type="checkbox"/>
Resepsiyon	<input checked="" type="checkbox"/>
Lobi	<input type="checkbox"/>
Asansörler	<input type="checkbox"/>
Restaurant/Cafe	<input type="checkbox"/>
Havuz/Sauna/SPA	<input type="checkbox"/>
Koridorlar	<input type="checkbox"/>
Odalar	<input checked="" type="checkbox"/>
Teras	<input type="checkbox"/>

Reklam Faaliyetleri	
Sosyal Medya	<input checked="" type="checkbox"/>
Web Sitesi	<input checked="" type="checkbox"/>
Google Reklamları	<input type="checkbox"/>
Mail Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>
TV Reklamları	<input type="checkbox"/>
Gazete/Dergi Reklamları	<input type="checkbox"/>
Radyo Reklamları	<input type="checkbox"/>
Outdoor Reklamlar	<input type="checkbox"/>
YouTube Reklamları	<input type="checkbox"/>

